

Droży Panstwo

Na wstepie serdecznie dziekuje za wybranie mnie na Peditre Waszego dziecka i zapewniam, ze razem z moim personelem uczynię wszystko co możliwe, aby zapewnic powierzonym nam dzieciom jak najlepsza opieke zdrowotna. Zbedne sa bowiem wzajemne przekonywania, ze rozwój psychofizyczny dziecka i jego zdrowie sa najwazniejsze. Zalozenie takie, w znacznym stopniu juz realizowane w naszym gabinecie, zbiezne jest z nowym modelem w sluzbie zdrowia, t j. PCMH (Patient Centered Medical Home). Dotychczasowa opieke medyczna bedziemy intensyfikowac, modyfikowac, a rozne formy wspolpracy z rodzicami stana się bardziej wyrazne i konkretne.

To ogolne zalozenie PCMH znajdzie swój szczegolowy wymiar w postaci profesjonalnej opieki sprawowanej przez przeszkolony zespol, z udzialem innych czlonków sluzby zdrowia, także specjalistow, radiologow, laborantow, itd.

Jako lekarz prowadzacy bede koordynowac prace tego zespolu, umozliwiac dostep do wynikow badan wszystkim uprawnionym. Chcemy, by rodzice czuli się odpowiedzialni za zdrowie dziecka powierzonego naszej opiece. Dlatego licząc na akceptacje wymienionych zamierzen goraco zapraszam do wspolpracy, do tworzenia atmosfery optymizmu i ciepla gabinetu lekarskiego, w którym dziecko i rodzice czuc się będą jak w rodzinnym domu. Oni sa bowiem waznym ogniwem zespolu; lekarz stawia diagnozy, likwiduje rozne dolegliwosci, leczy choroby ostre i przewlekłe, a jezeli efekty sa niezadowalajace, stara się zminimalizowac ich następstwa. Jednak w wielu przypadkach ostateczna decyzja należec będzie do Panstwa.

A jakie sa skonkretyzowane dzialania i zasady wspolpracy w ramach PCMH? Proszę o zapoznanie się z nimi i w przypadku jakichkolwiek pytan oferuje numer telefonu naszego gabinetu: 718-497-1565.

#### ZASADY NASZEJ WSPOLPRACY

Jako lekarz prowadzacy Waszego dziecka będę:

- Dbac o wyleczenie dziecka z chorob ostrych, przewleklych i roznych dolegliwosci z pelnym wykorzystaniem swojej wiedzy i doświadczenia
- Pilnowac, by wszystkie szczepienia i testy byly wykonywane na czas
- Wspolpracowac z innymi czlonkami zespolu bioracego w opiece nad dzieckiem, uwzgledniajac zmieniajace się jego potrzeby
- Dostepna po godzinach pracy w celu porady telefonicznej w naglym przypadku
- Informowac Was lub osoby upowaznione o wynikach badan, przyjmujac Wasze sugestie, odpowiadajac w sposob przystepny na postawione pytania i pomagac w podejmowaniu decyzji
- Gromadzic niezbedne informacje o zdrowiu Waszego dziecka i sytuacji rodzinno-społecznej, a dane na temat zajec, grup wsparcia konsultowac i przekazywac Wam

Ufajac Wam i licząc na wspolna realizacje sformulowanych celow, oczekujemy:

- Pomocy we wspolpracy z innymi czlonkami zespolu bioracego udzial w leczeniu Waszego dziecka i kontaktow z nimi
- Informacji o wynikach wizyt u roznych specjalistow (nazwisko, telefon kontaktowy), a uzyskane raporty z tych wizyt przekazywac do wiadomosci naszego gabinetu
- Stosowania się do umowionych terminow wizyt, a w przypadku istotnych przeszkod dopilnowania zmiany terminu
- Podawania nam informacji o przyjmowaniu przez dziecko lekow na recepte i bez recepty
- Powiadamiania nas o nieotrzymaniu informacji o wynikach badan w ciagu dwoch tygodni
- Telefonowania do nas po godzinach pracy gabinetu, jezeli jest to sprawa niezwykle pilna
- Przekazywania uwag dotyczacych naszej pracy, zarówno pozytywnych jak i krytycznych

Iwona Mienko, MD